

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening en Verhuur van Materialen Visscher Traffic

Visscher Traffic B.V. ,
De Grift 26
7711 EJ NIEUWLEUSEN
info@visschertraffic.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland schrijfnummer: 75186020

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en op alle overeenkomsten van opdracht tot het inzetten van verkeersregelaars of verkeersmaatregelenmonteurs en/of verrichten van overige werkzaamheden, inclusief de daarbij behorende verhuur van materialen en voertuigen, van Visscher Traffic B.V. gevestigd te Nieuwleusen, hierna te noemen "Visscher Traffic".
2. De opdrachtgever van Visscher Traffic zal verder worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "materialen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de door Visscher Traffic bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, als de in het kader van deze werkzaamheden aan de opdrachtgever te verhuren materialen en/of vervoermiddelen.
5. Onder "werkzaamheden" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het inzetten van verkeersregelaars ,verkeersmaatregelenmonteurs of overige medewerkers (zoals projectleiders, calculatoren e.d.) die zorgen voor het afzetten en afgesloten houden van wegen of terreinen, het verzorgen van omleidingen, het uitvoeren van overige maatregelen ten behoeve van de verkeersdoorstroming en/of alle overige werkzaamheden in het kader van door de opdrachtgever uit te voeren onderhouds- of bouwprojecten, door de opdrachtgever georganiseerde evenementen en/of bij calamiteiten.
6. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door de opdrachtgever vervaardigde of te verstrekken (bouw)plannen, (bouw)bestekken, (technische) tekeningen, rapporten, e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Visscher Traffic en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle uit een overeenkomst voortvloeiende vervolg- of deelopdrachten.
10. Visscher Traffic zal de algemene voorwaarden éénmaal schriftelijk aan een nieuwe opdrachtgever verstrekken, waarna deze algemene voorwaarden ook op de daarop volgende opdrachten van toepassing zijn. De opdrachtgever kan dan te allen tijde de algemene voorwaarden per e-mail bij Visscher Traffic opvragen.
11. De toepasselijkheid van de door de wederpartij/ opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes, prijzen/tarieven

1. Iedere offerte of aanbod van Visscher Traffic is geldig gedurende de daarin genoemde geldigheidstermijn. Als er geen geldigheidstermijn in de offerte wordt genoemd, is de offerte gedurende maximaal 4 maanden geldig. Nadien is de offerte vervallen en kan daarop geen beroep meer worden gedaan.
2. Een samengesteld(e) offerte of aanbod verplicht Visscher Traffic niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, heeft Visscher Traffic

het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Visscher Traffic heeft het recht de vooraf opgegeven kosten verbonden aan de offerte of aanbieding aan de opdrachtgever in rekening te brengen, als de offerte niet door de wederpartij wordt geaccepteerd.
6. Visscher Traffic is gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijs te verhogen en door te berekenen, als er meer dan 4 maanden liggen tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan en de (kost)prijs voor Visscher Traffic in die tussenliggende periode is verhoogd door een wijziging in wet- en regelgeving of prijswijzigingen bij de door de Visscher Traffic ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of het aanbod van Visscher Traffic heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte of het aanbod.
2. Wijkt de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten af, dan komt de overeenkomst pas tot stand indien

Visscher Traffic schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

3. De vastlegging van de afspraken vindt plaats door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, welke voor door de wederpartij voor akkoord getekend moet worden geretourneerd.
4. Visscher Traffic is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of vanaf het moment dat Visscher Traffic - zonder protest van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen en tarieven

1. Tenzij partijen een vaste prijs of een vaste vergoeding (aanneemsom) voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Visscher Traffic haar vergoeding berekenen op basis van het daadwerkelijk aantal afgenomen uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Visscher Traffic.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief:
 - a. BTW;
 - b. kilometervergoeding voor tijdens de werkzaamheden gereden kilometers met een voertuig van Visscher Traffic

en/of het eigen vervoermiddel van de ingezette medewerker van Visscher Traffic;

- c. kosten (bestaande uit te betalen leges en vergoeding voor werkzaamheden m.b.t. de aanvraag) voor het aanvragen van vergunningen;
3. De uurtarieven zijn verschillend per categorie medewerker en/of categorie voertuig, alsmede naar gelang tijdstip van de dag/nacht waarop de uren worden afgenomen.
4. Facturering van de daadwerkelijk afgenomen uren vindt plaats op basis van nacalculatie aan de hand van de door de medewerkers ingeleverde werkbonnen/urenstaten. Per opdracht worden minimaal 4 aaneengesloten uren in rekening gebracht, ook indien het aantal afgenomen **uren** lager is.
5. Visscher Traffic stuurt na afloop van iedere week of na afloop van de werkzaamheden de werkbonnen/urenstaten ter goedkeuring naar de opdrachtgever. De opdrachtgever kan binnen 1 week na ontvangst van deze werkbonnen / urenstaten hiertegen bezwaar maken. Nadien worden de werkbonnen/urenstaten geacht te zijn goedgekeurd.
6. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de afgesproken dagen/tijdstippen, heeft Visscher Traffic het recht een toeslag **van 25%** te berekenen over het uurtarief.

Spoedopdrachten zijn opdrachten die worden verstrekt:

- a. binnen 4 uur voor aanvang van de werkzaamheden;
 - b. na 20.00 's avonds vóór werkzaamheden in de ochtend van de volgende dag;
 - c. in het weekend.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal afgenomen en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Visscher Traffic of haar medewerkers bindend.
 8. Visscher Traffic is gerechtigd haar prijzen en tarievenlijst jaarlijks te herzien en aan te passen. Bij duurovereenkomsten heeft de Visscher Traffic het recht om jaarlijks een prijs- of tariefsverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever conform de nieuwe prijzen- en tarievenlijst. Visscher Traffic zal de opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Visscher Traffic het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Visscher Traffic.
2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat Visscher Traffic met meerdere door de opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen

aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Aanwijzing vindt plaats in overleg met en na instemming van Visscher Traffic.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder een duidelijke planning, opgave van exacte werklocatie en aanspreekpunt ter plekke) tijdig en op de door Visscher Traffic gewenste wijze aan Visscher Traffic ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Visscher Traffic op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
 - d. de werkomstandigheden op de werklocatie voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en richtlijnen, waardoor ter plaatse een veilige werksituatie bestaat;
 - e. de veiligheid van de medewerkers van Visscher Traffic tijdens de uitvoering van het project te allen tijde is gewaarborgd. Ingeval van een verkeersongeval of agressief gedrag door verkeersdeelnemers, zal de opdrachtgever de politie terstond inschakelen en desbetreffende medewerker in de gelegenheid stellen

- om aangifte te doen tijdens de werkzaamheden. De opdrachtgever zorgt hiertoe voor voldoende back-up medewerkers;
- f. er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een aanspreekpunt van de opdrachtgever is, die de medewerkers van Visscher Traffic duidelijke aanwijzingen over de uitvoering van de werkzaamheden verstrekt;
- g. er duidelijke instructies worden gegeven over het moment waarop de wegversperringen en/of omleidingen moeten worden gemonteerd of gedemonteerd en het moment waarop Visscher Traffic de inzet van haar medewerkers en haar werkzaamheden kan beëindigen.
- h. de door de opdrachtgever verstrekte materialen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden deugdelijk en vrij van defecten zijn en voldoen aan de daaraan gestelde (veiligheids)eisen en tevens dat er voldoende materialen beschikbaar worden gesteld, zodat Visscher Traffic de wegversperringen en/of wegomleidingen kan plaatsen conform de eisen gesteld in CROW 96A/96B en BRL 9101;
- i. de door de opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Visscher Traffic hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- j. de werklocatie in een zodanige (opgeruimde) staat is dat Visscher Traffic ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
- k. Visscher Traffic tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag, stalling en/of afvoer van materialen en/of vervoermiddelen;
- l. de medewerkers van Visscher Traffic vrije toegang hebben tot toiletten, schaftlokalen en/of kantines;
- m. de medewerkers van Visscher Traffic in de gelegenheid worden gesteld om te pauzeren of te lunchen/dineren of voor toiletbezoek.
- n. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar de eigendommen van of te gebruiken materialen, vervoermiddelen, e.d. van Visscher Traffic of haar medewerkers opgeslagen, opgeborgen of geparkeerd kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
- o. op de werklocatie kosteloos de door Visscher Traffic en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk en staat in voor de veilige en gezonde werkomstandigheden gedurende de uitvoering van het project. De opdrachtgever vrijwaart Visscher Traffic uitdrukkelijk van aanspraken van de medewerkers van Visscher Traffic tot vergoeding van schade die zij tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden hebben geleden.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een voldoende dekkende (CAR-)verzekering van het gehele project waarvan de werkzaamheden van Visscher Traffic op grond van de opdrachtovereenkomst deel uitmaken.
4. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Visscher Traffic voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
5. Visscher Traffic zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. De opdrachtgever staat Visscher Traffic toe om kosteloos naamsvermeldingen en/of reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
7. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Visscher Traffic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Alle kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren of wachturen, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden

en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Visscher Traffic nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Visscher Traffic om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of voltooiing van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. Visscher Traffic niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Visscher Traffic niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. de uitvoeringsduur van het project of de werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verlengd;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Visscher Traffic recht op een redelijke verlenging van de afgesproken termijnen en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen en extra uren van inzet van haar medewerkers en/of vervoermiddelen en/of extra uren inhuur van het materiaal.

2. Visscher Traffic zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Visscher Traffic zal daarbij de in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
3. Visscher Traffic wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en regelgeving van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de overeengekomen opdracht wenst, zal Visscher Traffic de opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Visscher Traffic met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Visscher Traffic zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Visscher Traffic in ieder geval recht op volledige vergoeding van de

al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 8: Meerwerk

1. Meer- en minderwerk zal zoveel mogelijk schriftelijk tussen Visscher Traffic en de opdrachtgever worden overeengekomen. Visscher Traffic is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of op het moment dat Visscher Traffic - zonder protest van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen van het startmoment waarop de wegversperringen, omleidingsborden etc. kunnen worden geplaatst en het moment waarop deze weer kunnen worden weggehaald. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de geplande inzet van medewerkers, materialen-en/of vervoermiddelen daardoor wordt verlengd, is er sprake van meerwerk. In dat geval heeft Visscher Traffic recht op volledige vergoeding van de hiermee gemoeide extra uren van inzet van haar medewerkers of inhuur van het materiaal en/of de vervoermiddelen.

Artikel 9: Huur en verhuur van materialen

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen Visscher Traffic en de

- opdrachtgever gesloten (deel)
overeenkomst met betrekking tot de
verhuur van materialen of in geval van het
tijdelijk ter beschikking stellen van
materialen aan de opdrachtgever in het
kader van een project of opdracht of in
geval van losse verhuur van materialen.
2. Visscher Traffic heeft het recht een
waarborgsom vast te stellen die de
opdrachtgever vóór ingang van de
huurperiode aan Visscher Traffic moet
voldoen.
 3. Visscher Traffic heeft het recht de
opdrachtgever te vragen zich te legitimeren
en/of een kopie van het legitimatiebewijs
van de opdrachtgever te verlangen.
 4. Visscher Traffic bepaalt of zij het gehuurde
bij de opdrachtgever bezorgt of dat de
opdrachtgever deze zaken zelf moet
ophalen.
 5. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - a) hij het gehuurde bij ophalen of
ontvangst op gebreken,
beschadigingen e.d. controleert.
Eventuele gebreken, beschadigingen
e.d. moet de opdrachtgever direct bij
het ophalen of de ontvangst aan
Visscher Traffic melden, bij gebreke
waarvan het gehuurde geacht wordt
zonder gebreken en in onbeschadigde
staat aan de opdrachtgever te zijn
meegegeven of geleverd;
 - b) hij over een deugdelijk transportmiddel
beschikt indien hij het gehuurde zelf
ophaalt en retourneert aan Visscher
Traffic. Het transportrisico is voor de
opdrachtgever;
 - c) hij het gehuurde conform de eventuele
instructies, gebruiksaanwijzingen e.d.
van Visscher Traffic gebruikt of zelf
over voldoende kennis en ervaring
beschikt om het gehuurde op de juiste
wijze te gebruiken;
 - d) het gehuurde gedurende de
huurperiode in goede staat blijft. De
opdrachtgever is aansprakelijk voor
alle tijdens de huurperiode ontstane
schade en moet deze schade direct na
ontstaan aan Visscher Traffic melden
onder opgave van alle bijzonderheden.
Herstel van schade mag alleen
worden uitgevoerd door Visscher
Traffic of - na haar uitdrukkelijke
toestemming - op aanwijzing van
Visscher Traffic;
 - e) hij Visscher Traffic direct informeert
indien er sprake is van beslaglegging
op het gehuurde - daaronder begrepen
fiscaal bodembeslag - of indien
gegronde vrees bestaat voor
beslaglegging. De opdrachtgever zal
bovendien de beslaglegger direct
informereren dat het gehuurde
eigendom is van Visscher Traffic;
 - f) hij het gehuurde na afloop van de
huurperiode in de staat en in de
emballage waarin het zich bij
ontvangst bevond aan Visscher Traffic
retourneert of voor afhalen ter
beschikking stelt. Eventuele kosten in
verband met tenietgaan of vermissing
(van onderdelen) van het gehuurde
evenals noodzakelijke kosten voor
reiniging en reparatie komen voor
rekening van de opdrachtgever.
 6. Visscher Traffic zal het gehuurde na
retournering direct inspecteren. De
opdrachtgever mag bij deze inspectie
aanwezig te zijn.
 7. De opdrachtgever is over de gehele
huurperiode de tussen partijen
overeengekomen huurprijs verschuldigd.
Deze huurperiode gaat in:
 - a. op het moment dat het gehuurde de
locatie van Visscher Traffic verlaat, indien
de opdrachtgever het gehuurde ophaalt;
 - b. op het moment dat het gehuurde bij de
opdrachtgever wordt afgeleverd, indien
Visscher Traffic het gehuurde bij de
opdrachtgever bezorgt;
en eindigt op het moment dat het gehuurde
inclusief alle bijbehorende onderdelen en
toebehoren door Visscher Traffic retour is
ontvangen.
 8. Vertragingen die ontstaan tijdens het
laden, het transport en het lossen van het
gehuurde die te wijten zijn aan
omstandigheden die in redelijkheid voor
risico van de opdrachtgever komen zijn
eveneens onder de huurperiode begrepen.
Deze omstandigheden leiden niet tot een
latere aanvang van de huurperiode.
 9. De huurperiode wordt bovendien verlengd
met iedere vertraging in de teruggave van
het gehuurde na de overeengekomen
periode, waaronder begrepen de tijd die
gemoed is met reparaties, reiniging e.d.
van het gehuurde als gevolg van
nalatigheid van de opdrachtgever. Visscher
Traffic heeft dan het recht - naast een

betaling van de over de verlenging verschuldigde huurprijs - een vergoeding van alle door Visscher Traffic geleden schade van de opdrachtgever te verlangen.

10. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal of vermissing van (onderdelen van)het gehuurde. Indien de opdrachtgever het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan Visscher Traffic, is de opdrachtgever verplicht alle hierdoor geleden schade van Visscher Traffic te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.
11. Visscher Traffic heeft het recht alle voor rekening van de opdrachtgever komende kosten en schade te verrekenen met de van de opdrachtgever ontvangen waarborgsom.
12. Het gehuurde blijft altijd eigendom van Visscher Traffic. De opdrachtgever mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Visscher Traffic. De opdrachtgever moet te allen tijde voorkomen bij derden de verwachting of indruk te wekken, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

Artikel 10: Emballage

1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van Visscher Traffic. Deze emballage mag

door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.

2. Visscher Traffic bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat deze emballage wordt opgehaald en voor wiens rekening dit gebeurt.
3. Visscher Traffic heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet Visscher Traffic deze emballage terugnemen en zal Visscher Traffic de in rekening gebrachte vergoeding terugbetalen of verrekenen met de vergoeding die de wederpartij voor emballage moet betalen bij een volgende levering.
4. Visscher Traffic heeft hierbij wel altijd het recht 10% afhandelingskosten in mindering te brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
5. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt het recht op terugbetaling van de vergoeding.
6. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft Visscher Traffic niet terug te nemen. Eventuele kosten voor het afvoeren of verwijderen hiervan zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11: Klachten

1. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 48 uur na de voltooiing van de werkzaamheden - aan Visscher Traffic worden gemeld, gevolgd door een spoedige schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
2. Indien een klacht niet binnen deze termijn aan Visscher Traffic is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. De opdrachtgever moet Visscher Traffic in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Visscher Traffic te verstrekken.
5. Bij een terechte klacht, zal Visscher Traffic - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Visscher Traffic gegarandeerde

- kwaliteitseisen aanvaardt Visscher Traffic geen enkele aansprakelijkheid.
2. Visscher Traffic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Visscher Traffic voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, boetes van overheidswege of anderszins, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
 4. Indien Visscher Traffic aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Visscher Traffic altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Visscher Traffic gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Visscher Traffic beperkt tot maximaal het gedeelte van het factuurbedrag van de opdracht betrekking hebbende op de dag van het incident .
 5. De opdrachtgever moet Visscher Traffic zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
 6. Indien Visscher Traffic haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte documenten of informatie, is Visscher Traffic niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
 7. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor bepalen van het moment waarop de wegversperringen en/of omleidingen van de weg mogen worden gehaald en de verkeersregelaars wegkunnen. Visscher Traffic is nimmer aansprakelijk voor boetes of andere heffingen, van overheidswege of anderszins, door of vanwege het niet tijdig weghalen van wegversperringen en/of omleidingen.
 8. Visscher Traffic is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
 9. Iedere aansprakelijkheid voor schade aan de materialen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden is uitdrukkelijk uitgesloten.
 10. Visscher Traffic is niet aansprakelijk en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke kwaliteitsgaranties indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeugdelijkheid en/of ongeschiktheid van de materialen die door de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;
 - b. doordat voornoemde materialen niet voldoen aan de daaraan gestelde (veiligheids)eisen of doordat er onvoldoende materialen ter beschikking worden gesteld om aan deze (veiligheids)eisen te voldoen;
 - c. door fouten, gebreken of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
 - e. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - f. doordat door of namens de opdrachtgever reparaties of overige bewerkingen aan door Visscher Traffic verhuurde materialen zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Visscher Traffic.
 11. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Visscher Traffic uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 12. Voorts is Visscher Traffic in geval van schade ten gevolge van een datalek, slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het beveiligingsincident (datalek) en niet voor indirecte en gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid van Visscher Traffic wordt verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van

Visscher Traffic in het concrete geval uitkeert.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Visscher Traffic of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Visscher Traffic de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 13: Betaling

1. Visscher Traffic heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Visscher Traffic een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Visscher Traffic betaling alsnog uitblijft, heeft Visscher Traffic bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Visscher Traffic ook indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twifelen.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Visscher Traffic eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De opdrachtgever mag de vorderingen van Visscher Traffic niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Visscher Traffic heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14: Annulering of opschorting

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Visscher Traffic een door Visscher Traffic nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Visscher Traffic gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst, met een minimum van 25 % van de overeengekomen prijs voor de opdracht.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Visscher Traffic in ieder geval het recht de daarvoor ingeplande uren op basis van het overeengekomen uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Afzegging of afgelasten van een afspraak ten gevolge van slechte weersomstandigheden komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Visscher Traffic voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Visscher Traffic deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Visscher Traffic mag bovendien alle

gedurende de opschortingsperiode al ingeplande uren bij de opdrachtgever in rekening brengen.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.
7. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele extra kosten van het hervatten aan Visscher Traffic vergoeden.

Artikel 15: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Visscher Traffic heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met

betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 16: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Visscher Traffic, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Visscher Traffic wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Visscher Traffic, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Visscher Traffic.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Visscher Traffic zullen onder meer worden verstaan:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Visscher Traffic en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze omstandigheden;
 - b. verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;

- c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. ;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Weersomstandigheden of calamiteiten op de weg of het project, die werken onmogelijk maken worden niet als overmacht aan de zijde van de opdrachtgever beschouwd en komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 5. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de opdrachtgever in ieder geval zijn verplichtingen jegens Visscher Traffic tot aan dat moment nakomen.

Artikel 17: Privacybepalingen

1. Visscher Traffic werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
2. Visscher Traffic zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

3. Ook bij de inschakeling van derden legt Visscher Traffic de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij - voor zover noodzakelijk - extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
4. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij Visscher Traffic daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Visscher Traffic toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.
5. Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt Visscher Traffic de Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG hiervan zo spoedig mogelijk binnen de door partijen afgesproken termijn op de hoogte.
6. Visscher Traffic zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
7. Een datalek ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Visscher Traffic, tenzij de opdrachtgever kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Visscher Traffic
8. Datalekken, welke hebben plaatsgevonden bij een van de door Visscher Traffic ingeschakelde derde dienen aan Visscher Traffic gemeld te worden binnen 12 uur na ontdekking van het datalek. Alle relevante informatie omtrent het datalek dient daarbij te worden vermeld.
9. Visscher Traffic zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij
 - a. opdrachtgever toestemming heeft van de betrokkene voor een langere bewaartermijn;
 - b. Visscher Traffic op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.
10. Opdrachtgevers van Visscher Traffic hebben op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens c.q. van die van hun aangeboden betrokkenen in te zien, het recht om persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. Opdrachtgevers kunnen gebruik maken van deze rechten door een mail te zenden aan info@visschertraffic.nl en een bewijs van toestemming alsmede een machine readable Europees identiteitsbewijs van de betrokkene te overleggen.
11. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Visscher Traffic desalniettemin

een beveiligingsincident c.q. datalek bij Visscher Traffic, bij een door haar ingeschakelde derde of (sub)verwerker zich voordoet, dan is Visscher Traffic slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen.

Artikel 18: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Visscher Traffic en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Visscher Traffic is gevestigd. Visscher Traffic behoudt echter altijd het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Visscher Traffic het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum 19-10-2020

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening Visscher Traffic

Visscher Traffic B.V. ,
De Grift 26
7711 EJ NIEUWLEUSEN
info@visschertraffic.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland schrijfnummer: 75186020

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en op alle overeenkomsten van opdracht tot het inzetten van verkeersregelaars of verkeersmaatregelenmonteurs en/of verrichten van overige werkzaamheden, inclusief de daarbij behorende verhuur van materialen en voertuigen, van Visscher Traffic B.V. gevestigd te Nieuwleusen, hierna te noemen "Visscher Traffic".
- De opdrachtgever van Visscher Traffic zal verder worden aangeduid als "de opdrachtgever".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "materialen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de door Visscher Traffic bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, als de in het kader van deze werkzaamheden aan de opdrachtgever te verhuren vervoermiddelen.
- Onder "werkzaamheden" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het inzetten van verkeersregelaars ,verkeersmaatregelenmonteurs of overige medewerkers (zoals projectleiders, calculatoren e.d.) die zorgen voor het afzetten en afgesloten houden van wegen of terreinen, het verzorgen van omleidingen, het uitvoeren van overige maatregelen ten behoeve van de verkeersdoorstroming en/of alle overige werkzaamheden in het kader van door de opdrachtgever uit te voeren onderhouds- of bouwprojecten, door de opdrachtgever georganiseerde evenementen en/of bij calamiteiten.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door de opdrachtgever vervaardigde of te verstrekken (bouw)plannen, (bouw)bestekken, (technische) tekeningen, rapporten, e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Visscher Traffic en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle uit een overeenkomst voortvloeiende vervolg- of deelopdrachten.
10. Visscher Traffic zal de algemene voorwaarden éénmaal schriftelijk aan een nieuwe opdrachtgever verstrekken, waarna deze algemene voorwaarden ook op de daarop volgende opdrachten van toepassing zijn. De opdrachtgever kan dan te allen tijde de algemene voorwaarden per e-mail bij Visscher Traffic opvragen.
11. De toepasselijkheid van de door de wederpartij/ opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes, prijzen/tarieven

7. Iedere offerte of aanbod van Visscher Traffic is geldig gedurende de daarin genoemde geldigheidstermijn. Als er geen geldigheidstermijn in de offerte wordt genoemd, is de offerte gedurende maximaal 4 maanden geldig. Nadien is de offerte vervallen en kan daarop geen beroep meer worden gedaan.
8. Een samengesteld(e) offerte of aanbod verplicht Visscher Traffic niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
9. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, heeft Visscher Traffic

het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

10. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
11. Visscher Traffic heeft het recht de vooraf opgegeven kosten verbonden aan de offerte of aanbieding aan de opdrachtgever in rekening te brengen, als de offerte niet door de wederpartij wordt geaccepteerd.
12. Visscher Traffic is gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijs te verhogen en door te berekenen, als er meer dan 4 maanden liggen tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan en de (kost)prijs voor Visscher Traffic in die tussenliggende periode is verhoogd door een wijziging in wet- en regelgeving of prijswijzigingen bij de door de Visscher Traffic ingeschakelde derden of toeleveranciers.

Artikel 3: Geheimhoudingsplicht en niet-overname beding

1. Zowel tijdens als na het eindigen van deze overeenkomst zal werknemer geheimhouding betrachten ten aanzien van alle gegevens welke hem mondeling en/of schriftelijk omtrent inlener en de activiteiten van inlener bekend zijn en waarvan werknemer bekend is met dan wel bekend had moeten zijn met de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Juridische stappen, met ontslag als uiterste consequentie, volgen bij overtreding van bovenstaande afspraken.

2. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.
3. Indien één der partijen, niet zijnde de werknemer, in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in artikel 8.2 mocht handelen dan verbeurt hij aan de andere partij voor iedere overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede € 500,- voor elke dag of dagdeel dat de overtreding / niet-nakoming voortduurt.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

5. De overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of het aanbod van Visscher Traffic heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte of het aanbod.
6. Wijkt de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten af, dan komt de overeenkomst pas tot stand indien Visscher Traffic schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
7. De vastlegging van de afspraken vindt plaats door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, welke voor door de wederpartij voor akkoord getekend moet worden geretourneerd.

8. Visscher Traffic is pas gebonden aan:
- een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelinge afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of vanaf het moment dat Visscher Traffic - zonder protest van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 5: Vergoeding, prijzen en tarieven

9. Tenzij partijen een vaste prijs of een vaste vergoeding (aanneemsom) voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Visscher Traffic haar vergoeding berekenen op basis van het daadwerkelijk aantal afgenomen uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Visscher Traffic.
10. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief:
- BTW;
 - kilometervergoeding voor tijdens de werkzaamheden gereden kilometers met een voertuig van Visscher Traffic en/of het eigen vervoermiddel van de ingezette medewerker van Visscher Traffic;
 - kosten (bestaande uit te betalen leges en vergoeding voor werkzaamheden m.b.t. de aanvraag) voor het aanvragen van vergunningen;

11. De uurtarieven zijn verschillend per categorie medewerker en/of categorie voertuig, alsmede naar gelang tijdstip van de dag/nacht waarop de uren worden afgenomen.
12. Facturering van de daadwerkelijk afgenomen uren vindt plaats op basis van nacalculatie aan de hand van de door de medewerkers ingeleverde werkbonnen/urenstaten.
Per opdracht worden minimaal 4 aaneengesloten uren in rekening gebracht, ook indien het aantal afgenomen uren lager is.
13. Visscher Traffic stuurt na afloop van iedere week of na afloop van de werkzaamheden de werkbonnen/urenstaten ter goedkeuring naar de opdrachtgever. De opdrachtgever kan binnen 1 week na ontvangst van deze werkbonnen / urenstaten hiertegen bezwaar maken. Nadien worden de werkbonnen/urenstaten geacht te zijn goedgekeurd.
14. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de afgesproken dagen/tijdstippen, heeft Visscher Traffic het recht een toeslag van 25% te berekenen over het uurtarief. Spoedopdrachten zijn opdrachten die worden verstrekt:
- binnen 4 uur voor aanvang van de werkzaamheden;
 - na 20.00 's avonds vóór werkzaamheden in de ochtend van de volgende dag;
 - in het weekend.

15. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal afgenomen en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Visscher Traffic of haar medewerkers bindend.
16. Visscher Traffic is gerechtigd haar prijzen en tarievenlijst jaarlijks te herzien en aan te passen.
Bij duurovereenkomsten heeft de Visscher Traffic het recht om jaarlijks een prijs- of tariefsverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever conform de nieuwe prijzen- en tarievenlijst. Visscher Traffic zal de opdrachtgever hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 6: Inschakeling derden

3. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Visscher Traffic het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Visscher Traffic.
4. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat Visscher Traffic met meerdere door de opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Aanwijzing vindt plaats in overleg met en na instemming van Visscher Traffic.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

9. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder een duidelijke planning, opgave van exacte werklocatie en aanspreekpunt ter plekke) tijdig en op de door Visscher Traffic gewenste wijze aan Visscher Traffic ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Visscher Traffic op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
 - d. de werkomstandigheden op de werklocatie voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en richtlijnen, waardoor ter plaatse een veilige werksituatie bestaat;
 - e. de veiligheid van de medewerkers van Visscher Traffic tijdens de uitvoering van het project te allen tijde is gewaarborgd. Ingeval van een verkeersongeval of agressief gedrag door verkeersdeelnemers, zal de opdrachtgever de politie terstond inschakelen en desbetreffende medewerker in de gelegenheid stellen om aangifte te doen tijdens de werkzaamheden. De opdrachtgever zorgt hiertoe voor voldoende back-up medewerkers;
 - f. er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een aanspreekpunt van de opdrachtgever is, die de medewerkers van Visscher Traffic duidelijke aanwijzingen over de uitvoering van de werkzaamheden verstrekt;
 - g. er duidelijke instructies worden gegeven over het moment waarop de wegversperringen en/of omleidingen moeten worden gemonteerd of gedemonteerd en het moment waarop Visscher Traffic de inzet van haar medewerkers en haar werkzaamheden kan beëindigen.
 - h. de door de opdrachtgever verstrekte materialen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden deugdelijk en vrij van defecten zijn en voldoen aan de daaraan gestelde (veiligheids)eisen en tevens dat er voldoende materialen beschikbaar worden gesteld, zodat Visscher Traffic de wegversperringen en/of wegomleidingen kan plaatsen conform de eisen gesteld in CROW 96A/96B en BRL 9101;
 - i. de door de opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Visscher Traffic hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - j. de werklocatie in een zodanige (opgeruimde) staat is dat Visscher Traffic ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - k. Visscher Traffic tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, stalling en/of afvoer van materialen en/of vervoermiddelen;
 - l. de medewerkers van Visscher Traffic vrije toegang hebben tot toiletten, schaftlokalen en/of kantines;
 - m. de medewerkers van Visscher Traffic in de gelegenheid worden gesteld om te pauzeren of te lunchen/dineren of voor toiletbezoek.
 - n. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar de eigendommen of te gebruiken materialen en/of vervoermiddelen e.d. van Visscher Traffic of haar medewerkers opgeslagen, opgeborgen of geparkeerd kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - o. op de werklocatie kosteloos de door Visscher Traffic en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
10. De opdrachtgever is verantwoordelijk en staat in voor de veilige en gezonde werkomstandigheden gedurende de uitvoering van het project. De opdrachtgever vrijwaart Visscher Traffic uitdrukkelijk van aanspraken van de medewerkers van Visscher Traffic tot vergoeding van schade die zij tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden hebben geleden.
11. De opdrachtgever draagt zorg voor een voldoende dekkende (CAR-)verzekering

van het gehele project waarvan de werkzaamheden van Visscher Traffic op grond van de opdrachtovereenkomst deel uitmaken.

12. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Visscher Traffic voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
13. Visscher Traffic zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
14. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Visscher Traffic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Alle kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren uren of wachturen, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
15. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Visscher Traffic nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Visscher Traffic om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

2. Indien de aanvang, voortgang of voltooiing van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat:
 - a. Visscher Traffic niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Visscher Traffic niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. de uitvoeringsduur van het project of de werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verlengd;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Visscher Traffic recht op een redelijke verlenging van de afgesproken termijnen en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen en extra uren van inzet van haar medewerkers en/of vervoermiddelen.
6. Visscher Traffic zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit voeren. Visscher Traffic zal daarbij de in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
7. Visscher Traffic wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en regelgeving van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen

verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de overeengekomen opdracht wenst, zal Visscher Traffic de opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Visscher Traffic met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Visscher Traffic zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Visscher Traffic in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meerwerk

3. Meer- en minderwerk zal zoveel mogelijk schriftelijk tussen Visscher Traffic en de opdrachtgever worden overeengekomen. Visscher Traffic is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of op het moment dat Visscher

Traffic - zonder protest van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bepalen van het startmoment waarop de wegversperringen, omleidingsborden etc. kunnen worden geplaatst en het moment waarop deze weer kunnen worden weggehaald. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de geplande inzet van medewerkers en/of vervoermiddelen daardoor wordt verlengd, is er sprake van meerwerk. In dat geval heeft Visscher Traffic recht op volledige vergoeding van de hiermee gemoeide extra uren van inzet van haar medewerkers en/of de vervoermiddelen.

Artikel 10: Emballage

7. Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van Visscher Traffic. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
8. Visscher Traffic bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat deze emballage wordt opgehaald en voor wiens rekening dit gebeurt.
9. Visscher Traffic heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet Visscher

Traffic deze emballage terugnemen en zal Visscher Traffic de in rekening gebrachte vergoeding terugbetalen of verrekenen met de vergoeding die de wederpartij voor emballage moet betalen bij een volgende levering.

10. Visscher Traffic heeft hierbij wel altijd het recht 10% afhandelingskosten in mindering te brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
11. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt het recht op terugbetaling van de vergoeding.
12. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft Visscher Traffic niet terug te nemen. Eventuele kosten voor het afvoeren of verwijderen hiervan zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11: Klachten

6. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 48 uur na de voltooiing van de werkzaamheden - aan Visscher Traffic worden gemeld, gevolgd door een spoedige schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
7. Indien een klacht niet binnen deze termijn aan Visscher Traffic is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
9. De opdrachtgever moet Visscher Traffic in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Visscher Traffic te verstrekken.
10. Bij een terechte klacht, zal Visscher Traffic - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

14. Buiten de expliciet overeengekomen of door Visscher Traffic gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Visscher Traffic geen enkele aansprakelijkheid.
15. Visscher Traffic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Visscher Traffic voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, boetes van overheidswege of anderszins, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
16. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
17. Indien Visscher Traffic aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden

schade, is de schadevergoedingsplicht van Visscher Traffic altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Visscher Traffic gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Visscher Traffic beperkt tot maximaal het gedeelte van het factuurbedrag van de opdracht betrekking hebbende op de dag van het incident .

18. De opdrachtgever moet Visscher Traffic zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
19. Indien Visscher Traffic haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte documenten of informatie, is Visscher Traffic niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
20. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor bepalen van het moment waarop de wegversperringen en/of omleidingen van de weg mogen worden gehaald en de verkeersregelaars weggunnen. Visscher Traffic is nimmer aansprakelijk voor boetes of andere heffingen, van overheidswege of anderszins, door of vanwege het niet tijdig weghalen van wegversperringen en/of omleidingen.

21. Visscher Traffic is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
22. Iedere aansprakelijkheid voor schade aan de materialen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden is uitdrukkelijk uitgesloten.
23. Visscher Traffic is niet aansprakelijk en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke kwaliteitsgaranties indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeugdelijkheid en/of ongeschiktheid van de materialen die door de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;
 - b. doordat voornoemde materialen niet voldoen aan de daaraan gestelde (veiligheids)eisen of doordat er onvoldoende materialen ter beschikking worden gesteld om aan deze (veiligheids)eisen te voldoen;
 - c. door fouten, gebreken of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Visscher Traffic verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
 - e. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;

24. Voorts is Visscher Traffic in geval van schade ten gevolge van een datalek, slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het beveiligingsincident (datalek) en niet voor indirecte en gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid van Visscher Traffic wordt verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Visscher Traffic in het concrete geval uitkeert.
25. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Visscher Traffic uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
26. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Visscher Traffic of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Visscher Traffic de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 13: Betaling

3. Visscher Traffic heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

4. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst bezwaar heeft gemaakt.
5. Indien een factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Visscher Traffic een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Visscher Traffic betaling alsnog uitblijft, heeft Visscher Traffic bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Visscher Traffic ook indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

6. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Visscher Traffic eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De opdrachtgever mag de vorderingen van Visscher Traffic niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Visscher Traffic heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 14: Annulering of opschorting

8. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Visscher Traffic een door Visscher Traffic nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Visscher Traffic gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst, met een minimum van 20 % van de overeengekomen prijs voor de opdracht.
9. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Visscher Traffic in ieder geval het recht de daarvoor geplande uren op basis van het overeengekomen uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Afzegging of afgelasten van een afspraak ten gevolge van slechte weersomstandigheden komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Visscher Traffic voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
12. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Visscher Traffic deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Visscher Traffic mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode al geplande uren bij de opdrachtgever in rekening brengen.
13. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.
14. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele extra kosten van het hervatten aan Visscher Traffic vergoeden.

Artikel 15: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

3. Visscher Traffic heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere

ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
4. De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 16: Overmacht

6. Bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Visscher Traffic, heeft Visscher Traffic het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Onder overmacht aan de zijde van Visscher Traffic wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Visscher

Traffic, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Visscher Traffic.

8. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Visscher Traffic zullen onder meer worden verstaan:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Visscher Traffic en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze omstandigheden;
 - b. verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. ;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
9. Weersomstandigheden of calamiteiten op de weg of het project, die werken onmogelijk maken worden niet als overmacht aan de zijde van de opdrachtgever beschouwd en komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
10. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de opdrachtgever in ieder geval zijn verplichtingen jegens Visscher Traffic tot aan dat moment nakomen.

Artikel 17: Privacybepalingen

12. Visscher Traffic werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
13. Visscher Traffic zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
14. Ook bij de inschakeling van derden legt Visscher Traffic de door haar ingeschakelde derden de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij - voor zover noodzakelijk - extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
15. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij Visscher Traffic daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Visscher Traffic toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.
16. Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt Visscher Traffic de Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG hiervan zo spoedig mogelijk

- binnen de door partijen afgesproken termijn op de hoogte.
17. Visscher Traffic zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
 18. Een datalek ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Visscher Traffic, tenzij de opdrachtgever kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Visscher Traffic
 19. Datalekken, welke hebben plaatsgevonden bij een van de door Visscher Traffic ingeschakelde derde dienen aan Visscher Traffic gemeld te worden binnen 12 uur na ontdekking van het datalek. Alle relevante informatie omtrent het datalek dient daarbij te worden vermeld.
 20. Visscher Traffic zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij
 - c. opdrachtgever toestemming heeft van de betrokkene voor een langere bewaartermijn;
 - d. Visscher Traffic op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.
 21. Opdrachtgevers van Visscher Traffic hebben op grond van de AVG het recht om hun persoonsgegevens c.q. van die van hun aangeboden betrokkenen in te zien, het recht om

- persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit en het recht op informatie. Opdrachtgevers kunnen gebruik maken van deze rechten door een mail te zenden aan info@visschertraffic.nl en een bewijs van toestemming alsmede een machine readable Europees identiteitsbewijs van de betrokkene te overleggen.
22. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Visscher Traffic desalniettemin een beveiligingsincident c.q. datalek bij Visscher Traffic, bij een door haar ingeschakelde derde of (sub)verwerker zich voordoet, dan is Visscher Traffic slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen.

**Artikel 18: Toepasselijk recht/
bevoegde rechter**

1. Op de tussen Visscher Traffic en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Visscher Traffic is gevestigd. Visscher Traffic behoudt echter altijd het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.

3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft Visscher Traffic het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 19-10-2020